Nasz znak: G.271.1.18 Miechów, dnia 26 marca 2018r.

# Zaproszenie do składania ofert

Niniejszym zapraszam do złożenia oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne o wartości nie przekraczającej 30 000 euro na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz.1579) na :

**Wyposażenie stref płatnego parkowania w Miechowie (zwanych dalej SPP) w urządzenia parkingowe (parkomaty), urządzenia kontrolerskie oraz komputerowe centrum przetwarzania danych wraz z ich serwisem.**

## 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest:

1) dostawa i montaż 5 sztuk nowych urządzeń do pobierania opłat parkingowych (parkomatów) w miejscach wskazanych i ustalonych przez Zamawiającego - wraz ze znakami informacyjnymi (litera P);
2) wdrożenie systemu do obsługi komputerowej urządzeń do pobierania opłat parkingowych (parkomatów) - system elektronicznej ewidencji danych dotyczący zarejestrowanych wykroczeń i wydawanych abonamentów. Ewidencja winna być prowadzona w postaci komputerowych baz danych obsługiwanych z poziomu wyspecjalizowanego oprogramowania do zarządzania strefami parkingowymi i wspomagania egzekucji opłat. Wykonawca ponadto zainstaluje i skonfiguruje identyczne oprogramowanie na stanowisku komputerowym w siedzibie Zamawiającego;
3) bezpłatny dostęp do internetowego systemu nadzorowania i zarządzania SPP oraz dostęp Centralnej Bazy Danych w okresie gwarancji;
4) dostawa dwóch urządzeń kontrolerskich dla Kontrolerów SPP weryfikujących w czasie rzeczywistym wniesienie płatności za postój po automatycznym zeskanowaniu numeru rejestracyjnego pojazdu wraz z oprogramowaniem windykacyjnym;
5) przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania, jego serwisu i konserwacji;
6) dostarczenie 2 dodatkowych pojemników na monety (skarbca);
7) bezpłatny serwis parkomatów w okresie gwarancji, zgodnie z ofertą, w której Wykonawca zaoferuje okres gwarancji (minimum 24 miesiące).

## 2. WYMAGANIA TECHNICZNE PARKOMATÓW:

Wszystkie parkomaty muszą być jednego typu i o jednakowych parametrach technicznych. Każdy parkomat musi spełniać następujące warunki:

1) posiadać wszystkie niezbędne atesty oraz spełniać wszystkie wymogi norm krajowych i unijnych dla tego typu urządzeń lub podzespołów użytych do jego budowy, a w szczególności w zakresie wymagań technicznych i funkcjonalnych spełniać wymagania normy PN-EN 12414:2002,
2) być dostosowany do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie temperatury od -25°C do +55°C, przy wilgotności względnej do 95%,
3) mieć autonomiczne źródło zasilania - musi być zasilany z akumulatora, który dodatkowo ładowany będzie przez baterie słoneczną, zintegrowaną z górną częścią obudowy i musi zapewniać ciągłą pracę urządzenia (bez konieczności wymiany/doładowywania akumulatora) przez okres minimum 12 miesięcy,
4) parkomaty muszą być wykonane ze stali nierdzewnej lub aluminium, zabezpieczoną od zewnątrz powłoką lakierniczą, odpornej na wpływ czynników atmosferycznych (korozja) przez okres min. 6 lat. Grubość obudowy nie może być mniejsza niż 3 mm. Obudowa powinna być składana z kilku elementów aby w razie dewastacji nie było potrzeby wymiany całej obudowy.
5) parkomaty powinny mieć barwę szarą, panel sterowania może być w innych kolorach, takich jak niebieski, czarny, grafitowy – z wyłączeniem kolorów jaskrawych. Zamawiający zastrzega sobie

możliwość wyboru koloru,

6) część przednia obudowy musi posiadać wbudowane, wymienne panele informacyjne zawierające instrukcję użytkowania oraz dane o wysokości opłat za parkowanie i opłat dodatkowych, numery kontaktowe z biurem SPP, pouczenie o postępowaniu w sytuacji zauważenia awarii parkomatu oraz innych istotnych dla kierowców informacji. Sposób umieszczenia tych informacji powinien zapewniać ich prostą wymianę przez uprawniony personel,
7) parkomaty muszą być posadowione na fundamencie w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu i umożliwia swobodną wymianę urządzenia,
8) być oznaczony, co najmniej po obu bokach, znakiem informacyjnym „P" (biała litera P na niebieskim tle z białą obwódką o wymiarach min. 150x120 mm) na wysokości ułatwiającej lokalizację parkomatu,
9) przeźroczyste osłony wyświetlacza muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne oraz łatwe w utrzymaniu czystości,
10) wszystkie przyciski funkcyjne muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne i trwale opisane słownie w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych (Zamawiający dopuszcza zastosowanie piktogramów razem z wymaganymi napisami),
11) miejsce wydawania biletu i miejsce zwrotu monet musi być czytelnie i trwale oznakowane w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych (Zamawiający dopuszcza zastosowanie piktogramów razem z wymaganymi napisami),
12) otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą otwieraną zbliżeniem monety,
13) monety przyjmowane przez parkomat muszą trafiać do wymiennej kasety na bilon (skarbca). Miejsce zamontowania skarbca powinno być oddzielone od części technicznej,
14) dostęp do części kasowej musi być zabezpieczony za pomocą oddzielnych drzwi zamykanych indywidualnym zamkiem. Zamawiający nie dopuszcza możliwości otwarcia drzwi do części kasowej i technicznej jednym kluczem, jak również wyklucza się możliwość dostępu do części kasowej po otwarciu części technicznej i odwrotnie,
15) parkomat musi posiadać czujniki otwarcia drzwi kasowych oraz zamka drzwi części technicznej,
16) wszystkie zamki powinny być osłonięte i zabezpieczone przed kurzem i wilgocią, nie dopuszcza się innego rozwiązania,
17) opróżnianie parkomatu z monet musi polegać na wyjęciu zapełnionej wymiennej kasety (skarbca) o pojemności nie mniejszej niż 5,0 dm3 i zastąpieniu pustym, zabezpieczonym pojemnikiem. Wyjęty, pełny skarbiec z monetami powinien być zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do zgromadzonych monet. Otwarcie skarbca powinno być możliwe jedynie po otwarciu zamka i zerwaniu zabezpieczenia np. jednorazowej plomby. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż podane powyżej,
18) parkomat musi informować użytkownika o stanie działania, np. w formie wyświetlania stosownych komunikatów na ekranie lub w inny jednoznaczny sposób (sygnalizacja świetlna). W przypadku awarii (o ile rodzaj na to pozwala), parkomat musi w stanie aktywnym wyświetlać lokalizację najbliższego sprawnego parkomatu. Zamawiający nie dopuszcza informacji o „lokalizacji najbliższego sprawnego parkomatu" w postaci instrukcji lub mapki umieszczonych na obudowie urządzenia,
19) po wybudzeniu parkomatu ze stanu uśpienia, na podświetlonym automatycznie po zmroku wyświetlaczu urządzenia, muszą pojawić się komunikaty wg wyboru użytkownika w języku polskim, angielskim i niemieckim o treści dostosowanej do aktualnej funkcjonalności urządzenia (przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym, urządzenie musi wrócić do ustawień domyślnych w języku polskim), dotyczące:

a) sprawności urządzenia,
b) aktualnego czasu,
c) aktualnej daty,
d) informacji o konieczności pobrania biletu z parkomatu przez kierowcę,

20) w czasie realizacji transakcji parkomat powinien wyświetlać na bieżąco informacje dotyczące;

a) wysokości wniesionej opłaty monetami,
b) opłaconego czasu postoju,
c) daty i godziny zakończenia opłaconego czasu postoju,
d) wprowadzonych znaków numeru rejestracyjnego,
e) komunikatów tekstowych o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu informujących użytkownika o czynności jaką powinien wykonać,

21) urządzenie musi umożliwiać wnoszenie opłaty za pomocą monet NBP o nominałach: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł i być wyposażone w urządzenie dokonujące kontroli autentyczności monet. Próba użycia monety innej niż wskazane wyżej winna zakończyć się zwrotem monet,
22) opłata za postój musi być wniesiona z góry bez wydawania reszty. Przy skróceniu czasu postoju nie przewiduje się zwrotu należności za niewykorzystany czas,
23) parkomat musi umożliwiać dokonanie tzw. dopłaty do ważnego biletu przedłużającej jego ważność w zależności od wysokości dopłaty. Dopłata do ważnego biletu musi być możliwa w każdym parkomacie

w SPP,

24) parkomat musi być wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną w układzie QWERTY umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za który wnosi się opłatę. W warunkach słabej widoczności, każdy znak klawiatury musi być podświetlany. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż podane powyżej,
25) podczas dokonywania operacji opłacania czasu postoju, kierowca musi być informowany na bieżąco i jednocześnie o:
a) wysokości wniesionej opłaty monetami,
b) opłaconym czasie postoju,
c) dacie i godzinie zakończenia opłaconego czasu postoju,
d) wprowadzanych znakach numeru rejestracyjnego,
26) wprowadzanie numeru rejestracyjnego (kasowanie, uzupełnianie) musi być możliwe na każdym etapie realizacji transakcji przed jej ostatecznym zakończeniem (o ile jest wymagany),
27) pobranie opłaty musi następować po zaakceptowaniu przez kierowcę wyświetlonego czasu postoju i/lub kwoty opłaty. W przypadku wniesienia kwoty niższej niż minimalna wartość opłaty, na wyświetlaczu musi pojawić się odpowiednia informacja. Jeżeli w czasie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez kierowcę środki płatnicze powinny zostać zwrócone bez wydania biletu. Podobnie, jeżeli kierowca nie zatwierdzi transakcji w ciągu 30 sekund od wrzucenia ostatniej monety, musi zostać ona automatycznie anulowana a pieniądze zwrócone. Prawidłowe zatwierdzenie transakcji powinno uruchomić wydruk biletu kontrolnego. W przypadku płatności monetami bilet powinien być drukowany nie dłużej niż 4 sekundy od chwili zatwierdzenia,
28) parkomat musi wydać użytkownikowi wydrukowany dowód zakupu - bilet kontrolny (parkingowy), na którym muszą znajdować się w szczególności następujące informacje:
a) nazwa SPP,
b) adres, numer telefonu i strona internetowa biura SPP,
c) numer i adres parkomatu, z którego został wydany bilet,
d) numer biletu i kod zabezpieczający przed podrobieniem,
e) godzina i minuta upływu ważności biletu (godzina, minuta i data drukowane czcionką powiększoną, pogrubioną, nie mniejszą niż 0.5 cm wysokości, widoczną dla kontrolera w czasie sprawdzania poprawności wnoszenia opłat, gdy bilet jest umieszczony w sposób prawidłowy za przednią szybą pojazdu),
f) numer rejestracyjny pojazdu (odpowiednio dużą czcionką),
g) czas za jaki wniesiono opłatę,
h) wysokość wniesionej opłaty,
i) rodzaj środka płatniczego – gotówka,
j) data, godzina, minuta, sekunda wydania biletu,
k) informacja tekstowa o obowiązku umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu w sposób umożliwiający odczytanie jego treści z zewnątrz i przechowywania oryginału dla ewentualnych potrzeb reklamacyjnych przez okres 5 lat,
29) Zamawiający nie dopuszcza umieszczania na bilecie żadnych innych napisów i grafik, nie uzgodnionych z Zamawiającym.
30) dowody wpłaty muszą być drukowane w technologii i na papierze, których właściwości zapewnią trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji przez okres co najmniej 5 lat (dla dowodów przechowywanych w miejscach nie narażonych na działanie promieni słonecznych) oraz możliwość odczytu przez szybę pojazdu. Informacje umieszczone na bilecie powinny pozostawać widoczne przez co najmniej 30 dni, jeżeli bilet wystawiony jest na światło dzienne będąc umieszczonym za szybą pojazdu samochodowego,
31) wzór biletu kontrolnego (parkingowego) musi zostać uzgodniony z Zamawiającym. Długość rolki z papierem musi umożliwić wydrukowanie co najmniej 3 (trzech) tysięcy sztuk biletów, przy czym wymiary biletów muszą wynosić co najmniej: długość 85 mm, szerokość 55 mm,
32) w przypadku braku możliwości wydrukowania biletu (np. zbliżającego się końca taśmy, rozładowania akumulatora, zapełnienia pojemnika kasowego/skarbca), parkomat musi wyświetlić stosowny komunikat oraz zakończyć uruchomioną transakcję poprzez zwrot monet,
33) oprogramowanie parkomatu powinno umożliwiać:
a) automatyczne programowanie tj. takie ustawienie parametrów parkomatu, aby daty dni wolnych od opłat (święta stałe) były automatycznie programowane z roku na rok. Zmiana czasu z letniego na zimowy i odwrotnie musi przebiegać automatycznie. Daty świąt ruchomych oraz lokalnych powinny być programowane ręcznie i przesyłane do urządzeń zdalnie za pomocą aplikacji nadzorującej SPP,
b) zmiana stawek obowiązujących w strefie, programowana ręcznie za pomocą aplikacji nadzorującej SPP,
c) rejestrację i przechowywanie danych transakcyjnych, operacyjnych i serwisowych,
34) parkomat musi być wyposażony w pamięć odporną na zaniki zasilania, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach. W przypadku zapełnienia pamięci parkomat musi wstrzymać sprzedaż biletów do czasu przesłania

danych do aplikacji nadzorującej SPP i otrzymania potwierdzenia ich odczytania,

35) w pamięci parkomatu muszą być rejestrowane w szczególności:
a) transakcje zrealizowane, operacje sprzedaży biletu wraz z informacją o kwocie, nominałach użytych monet, dokładnym czasie,
b) transakcje niezrealizowane (anulowane, porzucone itp.) w takim samym zakresie informacji jak dla transakcji zrealizowanych,
c) wartość monet znajdujących się w części kasowej z rozbiciem na poszczególne nominały,
d) łączny przychód narastająco od początku eksploatacji parkomatu, rejestr zdarzeń (data i godzina opróżnienia urządzenia z monet, dokonywania czynności serwisowych, wystąpienia oraz usunięcia awarii lub zdarzenia alarmowego, rodzaj awarii lub zdarzenia alarmowego itp.),
e) informacja o poziomie zapełnienia części kasowej, poziomie materiałów eksploatacyjnych,
f) poziom naładowania akumulatora, poziom rolki papieru,

36) dane muszą być przechowywane w pamięci nieulotnej do czasu ich zapisania na serwerze, jednak nie krócej niż przez trzy miesiące, przy założeniu średniej ilości transakcji zakupu na poziomie 200 operacji dziennie i muszą być odpowiednio zabezpieczone przed wykasowaniem w każdym przypadku zaniku zasilania lub innej awarii parkomatu,

37) parkomat musi umożliwiać wykonywanie operacji kontrolnych bez konieczności otwierania obudowy, za pomocą specjalnej karty kontrolnej/serwisowej zawierającej dedykowany numer dla każdego kontrolera. Efektem użycia karty powinien być wewnętrzny test urządzenia zakończony wydrukiem raportu określającego sprawność modułów wewnętrznych parkomatu. Fakt użycia karty kontrolnej/serwisowej z datą i czasem oraz numerem kontrolera musi być transmitowany do aplikacji nadzorującej SPP,

38) parkomat musi posiadać czytnik monet obsługujący monetę testową przeznaczoną do przeprowadzania testu prawidłowej pracy urządzenia i wydruku biletu testowego, która po przeprowadzonym teście zostaje zwrócona. Wykonawca zobowiązany jest przed uruchomieniem parkomatów dostarczyć Zamawiającemu 10 sztuk żetonów testowych. Fakt użycia żetonu testowego musi być transmitowany do aplikacji nadzorującej SPP,

39) parkomat musi mieć widoczną sygnalizację optyczną, informującą o np.; zbliżaniu się do końca taśmy, wyczerpywaniu źródeł zasilania i innych awariach,

40) wyjęcie skarbca z urządzenia musi automatycznie uruchamiać drukowanie raportu kasowego w dwóch egzemplarzach jako oryginał i kopia. Raport kasowy musi zawierać następujące informacje:
a) bieżący numer raportu kasowego,
b) datę, godzinę, minutę i sekundę poprzedniego wyjęcia skarbca,
c) datę, godzinę, minutę i sekundę bieżącego wyjęcia skarbca,
d) liczbę wydrukowanych biletów w ww. zakresie dat,
e) sumę opłat wniesionych monetami,
f) liczby poszczególnych nominałów monet, jakie powinny znajdować się w skarbcu,
g) numer parkomatu, z którego pochodzi raport,

41) urządzenie musi być wyposażone w modem do pakietowej transmisji danych. Dane dotyczące transakcji, dane serwisowe, raporty kasowe oraz zdarzenia alarmowe muszą być transmitowane do aplikacji nadzorującej SPP natychmiast po ich zarejestrowaniu przez parkomat i być dostępne dla Zamawiającego z opóźnieniem nie większym niż 60 sekund. Zamawiający dopuszcza sporadyczne opóźnienia dłuższe niż 60 sekund z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,

42) transmisje danych do aplikacji nadzorującej SPP nie mogą w żaden sposób opóźniać czy powodować przerw w dokonywaniu transakcji zakupu biletów w parkomatach, niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji,

43) Wykonawca zobowiązany będzie (bez dodatkowej zapłaty) w okresie gwarancji gromadzić na serwerze Wykonawcy dane pochodzące z parkomatów oraz zapewnić ich bezpieczeństwo, i zabezpieczy dostęp Zamawiającemu poprzez dedykowane konto. W szczególności muszą być gromadzone:
a) dane dotyczące transakcji zrealizowanych i niezrealizowanych, numer parkomatu, numer biletu (o ile był wydany), sposób płatności, wartość opłaty w rozbiciu na nominały monet, data sprzedaży biletu, data ważności biletu, wprowadzony numer rejestracyjny,
b) raporty kasowe,
c) dane serwisowe: data i godzina wystąpienia awarii lub zdarzenia alarmowego, data i godzina usunięcia awarii lub zakończenia alarmu oraz inne dane mogące być istotne dla prawidłowego funkcjonowania systemu,

44) Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący dostęp do danych pochodzących z parkomatów, zgromadzony na serwerze Wykonawcy. Zapewnienie dostępu należy rozumieć jako:
a) zapewnienie dostępu do systemu informatycznego Wykonawcy, w którym gromadzone są dane z parkomatów przez stronę internetową z wykorzystaniem protokołu SSL,
b) zapewnienie możliwości pobierania danych generowanych przez parkomaty z systemu informatycznego Wykonawcy,
c) zapewnienie możliwości exportu/transferu wszystkich danych (bazy danych) bezpośrednio z serwera

na komputer Zamawiającego,
d) dostęp do danych przez stronę internetową powinien umożliwiać przeglądanie, selekcjonowanie i filtrowanie danych według określonych parametrów,
45) parkomaty muszą mieć możliwość dopasowania w przyszłości funkcjonalności wnoszenia opłat za pomocą obowiązujących na polskim rynku kart płatniczych w standardzie zbliżeniowym PayPass/PayWave bez konieczności demontażu parkomatów oraz bez konieczności wymiany panelu przedniego,
46) Zamawiający wymaga od Wykonawcy utworzenia mapy wizualizującej lokalizacje parkomatów, na której stale wyświetlane będą symbole parkomatów oraz ich statusy (status parkomatu musi być oznaczony za pomocą zmieniających się kolorów symboli parkomatów) i udostępnienia jej Zamawiającemu poprzez stronę internetową Wykonawcy,
47) Wymagane minimum sygnalizacji to:
a) kolor zielony - parkomat sprawny,
b) kolor czerwony - parkomat niesprawny,
c) kolor inny niż zielony i czerwony (do uzgodnienia z Zamawiającym) - są wymagane lub są prowadzone czynności serwisowe, z możliwością dalszego rozwinięcia danych o statusie parkomatu,
48) po kliknięciu na symbol parkomatu muszą być wyświetlane szczegółowe dane urządzenia zawierające minimum:
a) numer parkomatu i jego adres,
b) stan napełnienia skarbca wyrażony w procentach,
c) stan długości taśmy papierowej do drukowania biletów wyrażony w procentach,
d) bieżąca wartość monet w skarbcu z rozbiciem na nominały,
e) wartość napięcia akumulatora,
f) przewidywana data zapełnienia skarbca,
g) data ostatniego raportu kasowego,
h) liczba sprzedanych biletów od początku eksploatacji,
49) Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do:
a) zapewnienia serwera danych (Centrum Przetwarzania Danych), na którym będzie zainstalowane niezbędne oprogramowanie SPP prze okres gwarancji od dnia odbioru przedmiotu zamówienia,
b) odpowiedzialności za bezpieczeństwo oraz archiwizację danych na serwerze Wykonawcy przez okres gwarancji od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.
50) Zamawiający nie przewiduje możliwości zapłaty opłaty dodatkowej przy użyciu parkomatu.

**3. WYMAGANIA TECHNICZNE URZĄDZEŃ KONTROLERSKICH.**

Wszystkie terminale muszą być identyczne, tożsame pod względem typu i modelu, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2018 roku, kompletne i gotowe do użytku.
Dostawca dostarczy 2 sztuki urządzeń mobilnych służących do kontroli wnoszonych opłat w SPP wraz z ich oprogramowaniem oraz urządzeniami dokującymi umożliwiającymi jednoczesne ładowanie akumulatorów i sczytywanie danych, służących do kontroli opłat, które muszą spełniać następujące wymagania:
1) umożliwiać wystawianie zawiadomień o opłacie dodatkowej w formie papierowej,
2) bilet powinien być drukowany na papierze termicznym,
3) być dostosowane do niezawodnej pracy w otwartej przestrzeni, mieć ergonomiczny kształt obudowy,
4) powinny posiadać odporność mechaniczną na upadek z wysokości min. 1,0 metra na betonowe podłoże,
5) całkowita waga urządzenia nie może przekraczać 1 kg,
6) pamięć urządzenia oraz dostarczone akumulatory muszą umożliwić nieprzerwaną pracę urządzenia przez co najmniej 10 godzin, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na zastosowaniu dodatkowego wymiennego akumulatora terminala, który zostanie dostarczony przez Wykonawcę wraz z urządzeniem,
7) urządzenie musi być odporne na warunki pracy w jakich będzie wykorzystywane, m.in. na kurz, wilgoć, zmienne warunki atmosferyczne (śnieg, deszcz),
8) zakres temperatury pracy co najmniej od -20 do + 50 stopni Celsjusza,
9) pamięć urządzenia kontrolerskiego: RAM min. 128 MB,
10) system operacyjny iOS i Android urządzenia kontrolerskiego dedykowany dla urządzeń przenośnych-urządzeń kontrolerskich,
11) urządzenie musi posiadać możliwość weryfikacji wniesienia płatności za postój po automatycznym zeskanowaniu numeru rejestracyjnego pojazdu;
12) urządzenie powinno posiadać również interfejs w języku polskim i klawiaturę, umożliwiającą wprowadzanie numerów rejestracyjnych pojazdów i pozostałych danych do sprawdzenia dokonania opłaty i niezbędnych do wystawienia zawiadomienia, klawisze podświetlane umożliwiające obsługę w słabym oświetleniu,
13) posiadać wbudowaną drukarkę termiczną z wbudowaną na stałe głowicą drukującą, wbudowana krawędź umożliwiająca odrywanie papieru, wydruk w zakresie temperatur ca najmniej od – 20 do + 50

stopni Celsjusza,
14) urządzenie powinno posiadać aparat fotograficzny: min. 2 Mpix z zapisem daty i dokładnego czasu wykonania zdjęcia,
15) zasilanie podstawowe urządzenia kontrolerskiego: akumulator wymienny bez efektu pamięci, zapewniający przy pełnym ładowaniu czas nieprzerwanej pracy min. 10 godzin przy włączonym pozycjonowaniu GPS, pozwalający w tym czasie na wydruk minimum 1200 cm zawiadomień,
16) zasilanie zapasowe urządzenia kontrolerskiego: podtrzymanie danych pamięci RAM podczas krótkotrwałej przerwy w zasilaniu np. wymiany akumulatora,
17) urządzenie powinno być wyposażone w zintegrowane moduły umożliwiające bezprzewodową komunikację niezbędną do prawidłowego i szybkiego przesyłu danych oraz niezbędne porty do komunikacji z urządzeniami w biurze SPP,
18) oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać:
a) wystawianie zawiadomień o opłacie dodatkowej w formie papierowej,
b) wydruk zawiadomienia, zawierającego unikalny numer zawiadomienia, datę oraz dokładny czas przeprowadzenia czynności kontrolnych (datę postoju, dokładny czas stwierdzenia faktu braku opłaty), numer służbowy kontrolera, ulicę postoju, numer rejestracyjny pojazdu, markę pojazdu oraz powód nałożenia opłaty dodatkowej, kwotę opłaty dodatkowej z informacją o możliwych sposobach jej wniesienia (numer konta bankowego lub lokalizacja kasy biura SPP). Wydruk powinien być możliwy na drukarce urządzenia kontrolerskiego,
c) w trakcie wystawiania zawiadomienia wybór ulicy i marki pojazdu podczas wprowadzania kolejnych liter i znaków - dopuszcza się rozwijane menu,
d) zmianę całości treści wydruku zawiadomienia oraz raportu przez uprawnionego pracownika oraz blokować możliwość usuwania z ewidencji wystawionych wezwań przez kontrolera SPP,
e) wykonywanie zdjęć przed oraz po wydruku opłaty dodatkowej; zdjęcia muszą być powiązane z opłatą dodatkową np. numerem, nazwą itp.,
f) blokowanie nieautoryzowanego dostępu do systemu operacyjnego, parametrów programu oraz urządzenia,
19) urządzenia wraz z oprogramowaniem muszą być kompatybilne z oprogramowaniem i urządzeniami zainstalowanymi przez Wykonawcę w BSPP, w tym z CEPIK,
20) konfiguracja urządzenia (za pośrednictwem komputera bazowego/centralnego) odbywa się przez kabel lub stację dokującą,
21) urządzenie musi posiadać kamerę, aparat cyfrowy bądź inne urządzenie umożliwiające za pomocą oprogramowania automatycznego rozpoznawanie odczytywanej tablicy rejestracyjnej,
22) uruchamianie urządzenia odbywa się za pomocą identyfikacji pracownika.

**4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE SERWISU EKSPLOATACYJNEGO I TECHNICZNEGO DOSTARCZONEGO SYSTEMU NADZOROWANIA SPP.**

W okresie gwarancji Wykonawca zapewni na własny koszt (bez dodatkowego wynagrodzenia) wszystkie części zamienne oraz:
1) dostęp do autoryzowanego serwisu producenta parkomatów,
2) przeszkolenie co najmniej dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie serwisu technicznego parkomatów,
3) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii przez pracowników Zamawiającego, Wykonawca zapewni naprawę urządzenia przez serwis producenta w czasie nie dłuższym niż 48 godzin,
wsparcie techniczne przez telefon z obsługą serwisową w godzinach pracy Biura SPP,
4) Utrzymanie serwera i serwis oprogramowania należ do Wykonawcy.
5) Wszelkie koszty związane z licencją na oprogramowanie, utrzymanie serwera w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.
6) Wykonawca dostarczy karty SIM do celów transmisji danych oraz w okresie gwarancji będzie ponosić koszty związane z tą transmisją.

**5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU NADZOROWANIA:**

1) rejestrowanie i sprawdzanie wnoszenia opłat za parkowanie w SPP; bilonem (monetami), a także uprawnień do parkowania bez uiszczania opłaty, zgodnie z prawem miejscowym (np. na podstawie opłat abonamentowych),
2) drukowanie biletów kontrolnych (przez parkomaty) i wezwań informujących o obowiązku zapłaty opłaty dodatkowej, zwanych dalej „wezwaniami”, przez przenośne terminale kontrolerskie, o treści i wg. wzoru uzgodnionego z Zamawiającym,
3) sporządzanie i przechowywanie raportów dziennych, które powinny zawierać wszelkie dane o pobieranych opłatach parkingowych w SPP, a w szczególności: wartość, ilość, rodzaj sprzedanych biletów kontrolnych z podziałem na poszczególne parkomaty, rocznych zryczałtowanych opłat

parkingowych, dane o nie wniesieniu opłat za postój pojazdu i inne dane istotne dla ustalenia obrotów z opłat za płatne parkowanie,

4) sporządzenie dokumentacji rozliczeniowej zgodnie z wymogami Zamawiającego w szczególności:

a) wydruki (zbiorcze i jednostkowe) powinny zapewniać monitorowanie w dowolnym przedziale czasowym, wartościowo, rodzajowo i ilościowo wszelkich operacji dokonywanych przez parkomaty (przez każdy parkomat pojedynczo i łącznie w dowolnych konfiguracjach),

b) wydruki (w opcji programowej) powinny zawierać w szczególności (w zgodzie z zapisami powyżej):

- numer identyfikacyjny parkomatu,
- numer, datę i kwotę kolejnego opróżnienia parkomatu,
- zestawienia wystawionych biletów kontrolnych,
- dzienne, miesięczne i roczne zestawienia uzyskanych przychodów w podziale na poszczególne ich rodzaje i źródła ich pozyskania (np. wystawionych biletów kontrolnych płatnych gotówką),
- zestawienie wystawionych wezwań z tytułu opłat dodatkowych,
- miesięczne zestawienie dziennych meldunków z wysokości przychodu,
- zdjęcia do wezwań,
- kopie wystawionych wezwań w danym miesiącu.

c) nieprzerwane działanie systemu informatycznego co najmniej w godzinach objętych obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie, tj. od godziny 8:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku.

**6. TERMIN REALIZACJI:**

Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

**7. PŁATNOŚCI:**

Płatność na rzecz Wykonawcy będzie po wykonaniu usługi zgodnie z terminem określonym w umowie tj. 30 dni od dnia złożenia prawidłowej faktury w siedzibie Zamawiającego.

**8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1) Wykonawca zobowiązuje się do złożenia wypełnionego i podpisanego formularza oferty z wykorzystaniem wzoru – załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Wszystkie pola powinny być wypełnione.
2) Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj.: Urząd Gminy i Miasta w Miechowie, Dziennik Podawczy (parter), ul. H. Sienkiewicza 25, 32-200 Miechów w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 10 kwietnia 2018 r. do godz.15:00.
3) Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (paczce). Kopertę (paczkę) należy opisać następująco:

**Urząd Gminy i Miasta w Miechowie, ul. H. Sienkiewicza 25, 32-200 Miechów**
**„Zapytanie cenowe – parkomaty"**
**NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 11 kwietnia 2018 r.**

Na kopercie (paczce) oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

**9. KRYTERIUM WYBORU OFERT:**

1) Kryterium, którym Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty to:
a) cena brutto - 80%
b) czas usunięcia usterki – 20%

2) Sposób obliczania wartości punktowej oferty.

a) cena brutto (KC) – w tym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty całego przedmiotu zamówienia. Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 80 pkt. za zaoferowanie najniższej ceny brutto, pozostali będą oceniani wg następującego wzoru:

$$KC = \frac{\text{najniższa cena brutto}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 80 \text{ pkt}$$

c) czas usunięcia usterki w funkcjonowaniu parkomatu (CD):

- 2 godziny – 20 pkt
- 3 godziny – 10,00 pkt
- powyżej 3 godzin 0,00 – pkt

3) Brak wskazania czasu usunięcia usterki w formularzu ofertowym oznaczać będzie przyznanie 0 punktów.
4) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą łączną liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert (KC +CD)

**10. POZOSTAŁE INFORMACJE:**

1) Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania w przypadku, gdy najkorzystniejsza oferta przewyższa kwotę jaka Zamawiający przeznaczył na realizację zadania,
2) Zamawiający dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji z wykonawcą którego oferta jest najkorzystniejsza zgodnie z przyjętymi kryteriami wyboru, ale przewyższa kwotę która Zamawiający przeznaczył na realizację zadania.
3) Uprzejmie proszę o kontaktowanie się w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do zapisów w opisie przedmiotu zapytania, przygotowania ofert, przed terminem składania ofert z nr 41-383-00-40 wew. 46 lub 69.

Załącznik nr 1

Nabywca: Gmina Miechów
ul. H. Sienkiewicza 25
32-200 Miechów
NIP 659-000-36-97

Odbiorca: Urząd Gminy i Miasta Miechów
ul. H. Sienkiewicza 25
32-200 Miechów

**FORMULARZ OFERTOWY**

**na**

**Wyposażenie stref płatnego parkowania w Miechowie (zwanych dalej SPP) w urządzenia parkingowe (parkomaty) oraz komputerowe centrum przetwarzania danych wraz z ich serwisem.**

W imieniu :

Nazwa Wykonawcy……..…..

Adres wykonawcy…….……..

NIP……...REGON……..…

Nr telefonu……...E-mail…….……

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na łączną cenę :

Brutto = …… zł

(słownie złotych…….)

Netto…….…. zł

(słownie złotych…….)

Podatek VAT ……% tj. …… zł

(słownie złotych…….)

2. Deklarowany czas usunięcia usterki w funkcjonowaniu parkomatu:

2 godziny / 3 godziny/ powyżej 3 godzin*

(**Niepotrzebne skreślić. Brak zaznaczenia oznaczać będzie przyznanie 0 punktów.)*

……
Podpis/podpisy uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy