

MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

WP-XII.1412.6.2017

Kraków, 3 stycznia 2018 r.

Szanowni Państwo
Prezydenci, Burmistrzowie i Wójtowie
Miast i Gmin
Województwa Małopolskiego

Wojewoda Małopolski z dniem 1 stycznia 2018 r. przejmuje zadania w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń rodzinnych i wychowawczych od Marszałka Województwa.

W związku z tym informuję, iż:

1. Zgodnie z przekazanymi w dniu 29 grudnia 2017 r., przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej zestawieniami przekazanych spraw i dokumentów, liczba przekazanych Wojewodzie Małopolskiemu niezalatwionych spraw z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, wynosi 68 507. Przejęcie zadania jest więc ogromnym wyzwaniem dla Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. Planujemy możliwie szybkie uporządkowanie przejętych spraw i zreorganizowanie sposobu ich załatwiania.
2. Ze względu na szerokie oczekiwania, szczególnie ważna jest informacja o zasadach załatwiania spraw. Przesyłamy w załączeniu informację dla mieszkańców, z prośbą o jej umieszczenie tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej Państwa urzędu lub ośrodka pomocy społecznej.

W trosce o przyspieszenie realizacji spraw zachęcamy mieszkańców do kontaktowania się z nami poprzez przygotowany przez nas formularz, zamieszczony na stronie internetowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

3. Zadania w zakresie koordynacji we współdziałaniu z gminami będą realizowały komórki organizacyjne Wydziału Polityki Społecznej:
 - Oddział do Spraw Koordynacji Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Krakowie (sprawy dotyczące mieszkańców powiatów: krakowskiego grodzkiego, krakowskiego ziemskiego, chrzanowskiego, miechowskiego, myślenickiego, olkuskiego, oświęcimskiego, proszowickiego, suskiego, wadowickiego, wielickiego),
 - Oddział do Spraw Koordynacji Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Nowym Sączu (sprawy dotyczące mieszkańców powiatów: nowosądeckiego grodzkiego, nowosądeckiego ziemskiego, gorlickiego, limanowskiego, nowotarskiego, tatrzańskiego),
 - Oddział do Spraw Koordynacji Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Tarnowie (sprawy dotyczące mieszkańców powiatów: tarnowskiego grodzkiego, tarnowskiego ziemskiego, bocheńskiego, brzeskiego, dąbrowskiego).

Podział terytorialny zadań pomiędzy poszczególnymi oddziałami w pierwszym okresie pozostaje analogiczny do stosowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie. Wykorzystywane są także niezmienione numery telefonów:

- w Krakowie – ul. Lea 112, tel. 12 430 29 73,
- w Tarnowie – al. Solidarności 5-9, tel. 728 431 372, 660 561 0787
- w Nowym Sączu – ul. Jagiellońska 52, tel. 728 431 373, 606 823 226

Ww. jednostki organizacyjne będą pracować w następujących godzinach:

- w poniedziałek w godzinach od 9.00 do 17.00,
- od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

4. W celu sprawniejszego załatwiania spraw planuję zintensyfikować współpracę z jednostkami gminnymi realizującymi zadania z zakresu świadczeń rodzinnych i wychowawczych, co powinno przyczynić się do szybszego otrzymania przez mieszkańców należnych im świadczeń. O nowych zasadach współdziałania przy realizacji zadań związanych z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego poinformuję odrębnym pismem.

Dyrektor Wydziału

Jacek Kowalczyk